



Matchmaking

Knüpfen Sie Kontakte – das Online Netzwerk der Messe Düsseldorf

- Was ist Matchmaking
- Wieso Matchmaking?
- Wie funktioniert es: Einladung Ihrer Ausstellervertreter
- Top Funktionen des Matchmaking
- Tipps
- Fragen & Antworten

Was ist Matchmaking?

Als **B2B-Networking-Plattform** ermöglicht Matchmaking Ausstellern und Besuchern, über Chats und virtuelle Besprechungsräume gezielt miteinander in Kontakt zu treten.



Das Tool vereinfacht und spezifiziert den Erstkontakt, indem es die Teilnehmer anhand ihrer Produktgruppen und ähnlichen Interessen zusammenbringt.



Als Ergebnis können die Teilnehmer wertvolle Kontakte knüpfen und ihre Messteilnahme effektiv und effizient vorbereiten.

Wieso Matchmaking?

Generierung neuer Kontakte

***Unterstützung
Ihrer Vertriebsaktivitäten***

Effiziente Terminplanung

Ihre digitale Visitenkarte



**Einfache
Kundenkommunikation**

***wertvolle 1:1 Kontakte basierend
auf individuellen Empfehlungen
auch in virtuellen Meetings***

Erhöhung Ihrer Reichweite

Anmeldung beim Matchmaking

- Besuchen Sie caravan-salon.com

CARAVAN SALON / Matchmaking für Aussteller

Matchmaking



- Intelligenter Algorithmus unterbreitet Kontaktvorschläge auf Basis Ihrer Interessen und Produktschwerpunkten
- Persönlicher Austausch in Chats und virtuellen Meetingräumen*
- Effiziente Messteilnahme durch Terminplanung und Networking bereits vor der Messelauzeit

* Um die Funktion der virtuellen Meetingräume innerhalb des Matchmaking-Tools nutzen zu können, ist es aus technischen Gründen erforderlich, den Dienst des Video Meeting-Anbieters Whereby in Anspruch zu nehmen. Die Datenschutzbestimmungen von Whereby sind unter <https://whereby.com/information/privacy-policy/> abrufbar. Sollten Sie als Ausstellervertreter das Matchmaking nutzen und ebenfalls in unserer Aussteller- und Produktdatenbank als Kontaktperson hinterlegt sein, werden Sie dort als Matchmaking-Teilnehmer ausgewiesen. Wir stützen die bei Nutzung dieses Dienstes stattfindende Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Wahrnehmung berechtigter Interessen auf eine Interessensabwägung nach Artikel 6 Abs. 1 lit. f der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679, DSGVO).

Benutzen Sie Ihr bekanntes
Ausstellerlogin zur Anmeldung



Sie sind zugelassener Aussteller oder wurden zum
Matchmaking eingeladen?

Jetzt einloggen und zum Matchmaking anmelden!

Login

Anmeldung beim Matchmaking

- Mit der offiziellen Zulassung als Aussteller zum CARAVAN SALON haben Sie eine Willkommens-E-Mail mit Ihren Zugangsdaten für Ihr Ausstellerkonto bei der Messe Düsseldorf erhalten.
- Mit diesem Login sind Sie berechtigt, als Hauptansprechpartner der Messe selbst am Matchmaking teilzunehmen und/oder Ihre Kollegen als Ausstellervertreter zum Matchmaking einzuladen.

Tipp: Auch bei der Einlösung Ihres Ausstellerausweiscodes können Sie Ihre Teilnahme am Matchmaking bestätigen.

Anmeldung beim Matchmaking

- Sie können selbst teilnehmen:

CARAVAN SALON / Matchmaking für Aussteller

Willkommen beim CARAVAN SALON Düsseldorf Matchmaking!

Beginnen Sie noch heute mit dem Aufbau Ihres persönlichen Netzwerkes, sodass Ihrem Messebesuch nichts mehr im Weg steht.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß und gutes Gelingen!



[Zum Matchmaking](#)

Einladungen verschicken & verwalten

➤ [Kollegen zum Matchmaking einladen / Nutzerverwaltung](#)



Einladung zum Matchmaking

- Oder Kollegen einladen:

CARAVAN SALON / Matchmaking für Aussteller

Willkommen beim CARAVAN SALON Düsseldorf Matchmaking!

Beginnen Sie noch heute mit dem Aufbau Ihres persönlichen Netzwerkes, sodass Ihrem Messebesuch nichts mehr im Weg steht.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß und gutes Gelingen!



Zum Matchmaking

Einladungen verschicken & verwalten

➤ Kollegen zum Matchmaking einladen / Nutzerverwaltung



Einladung zum Matchmaking

Kollegen einladen

Zum Dashboard Zum Matchmaking

Kollegen einladen

Anrede	Vorname	Nachname	E-Mail	Status	
Frau	Gabriele	Bahr	bahrg@messe-duesseldorf.de	Angemeldet	Löschen
Frau	Patricia	Barth	barthp@messe-duesseldorf.de	Eingeladen	Löschen
Frau	Franziska	Middrup	middrupf@messe-duesseldorf.de	Eingeladen	Löschen
Herr	Pascal	Versen	versenp@messe-duesseldorf.de	Eingeladen	Löschen
Herr	David	Wittig	hollaenderp@messe-duesseldorf.de	Eingeladen	Löschen

Status des Kollegen

Löschen der Einladung

* Sollten Sie mehr als eine Messebeteiligung haben, achten Sie bitte darauf, dass Sie den richtigen Standauftrag ausgewählt haben.

Einladung zum Matchmaking

- Ein weiteres Fenster öffnet sich zur Eingabe der Kontaktdaten:

Kollegen zum Matchmaking einladen

Beim Matchmaking kann Ihr Salesteam oder andere Personen, die auf der Messe vertreten sind, bereits im Vorfeld Kontakt zu Besuchern herstellen und sich auf der Messe mit diesen treffen.

Anrede:
 Frau Herr

Vorname: **Nachname:**

E-Mail:

- Im Anschluss wird Ihr Kollege/Kollegin per e-Mail eingeladen am Matchmaking teilzunehmen. Über den enthaltenen Link wird die Registrierung als Ausstellervertreter für Ihre Firma erkannt.

Top Funktionen im Matchmaking

Vernetzen

Basierend auf Interessen und Produktangebot werden Kontaktvorschläge gemacht - die mit einem Zustimmung oder Überspringen markiert werden können

Das System lernt durch Interaktion und macht personalisierte Kontaktvorschläge.

- Je mehr die Empfehlungen also genutzt werden, desto mehr zahlt es sich aus!

Chat

Interessierte können miteinander chatten und/oder sofortige Video-Meetings abhalten, wenn beide Parteien online sind

- 1:1-Interaktion von Messteilnehmern wird einfacher, schneller und findet ohne Wartezeit statt

Top Funktionen im Matchmaking

Virtuelle Meetings oder Meetings am Stand

- Teilnehmer können zwischen virtuellen Treffen 24/7 oder physischen Treffen an Ihrem Stand zu vorher vereinbarten Terminen während der Messezeit* wählen
- Chat & Bildschirmfreigabe-Funktionalität inklusive
- Verwalten Sie Ihre Verfügbarkeit für eine effiziente Terminplanung

The screenshot displays a user profile for Moritz Wedel, an exhibitor representative at Messe Düsseldorf GmbH. The profile includes contact information and options for personal or virtual meetings. Below the profile, there are sections for 'Details' (listing product groups and caravans) and 'Ausstellervertreter' (listing the exhibitor and a 'CARAVAN SALON' event). A 'Chatten' button is visible. To the right, a 'Termin mit Moritz Wedel' scheduling form is shown, allowing users to set a date (Friday 27/08/2021), time (10:30 - 11:00), and location (Hall 01; B20). A comment field and a 'Senden' button are also present.

* Jeder Nutzer kann nach einem Termin gefragt werden, ohne dass Match vorliegt. Hinweis: Jeder Nutzer kann nur ein bestimmtes Kontingent an ausstehenden Terminanfragen versenden.

Top Funktionen im Matchmaking

Teams-Funktion: Ihr digitales Back-Office

- Erstellen Sie für sich oder ein Teammitglied ein Treffen mit einem anderen Messegast.
- Die Teilnehmer der Veranstaltung können Ihrem Unternehmen über dessen Profilseite direkt Nachrichten senden. Jedes Teammitglied kann auf diese Nachrichten als Unternehmen antworten.
- Der Bereich Kontakte enthält Profile von Personen, die sich mit einem Teammitglied Ihres Unternehmens verbunden oder ein Treffen mit ihm geplant haben.
- Kontakte anzeigen: Hier finden Sie Profile von Personen, die Interesse an Ihnen, Ihren Teammitgliedern und/oder Ihrem Unternehmensprofil gezeigt, sich mit Ihnen verbunden oder mit ihnen interagiert haben.

Top Funktionen im Matchmaking

Teams-Funktion: Ihr digitales Back-Office

- Unternehmensprofil bearbeiten
- Exportieren Sie generierte Kontakte:
 - **Exportieren Sie die Kontakte Ihrer Teammitglieder:** Dadurch wird eine Datei mit den Details der Kontakte Ihres Teams aus der Veranstaltung erstellt. Bitte beachten Sie: Aufgrund von DSGVO werden E-Mail- und/oder Telefonnummern nur für die Nutzer freigegeben, die sich entschieden haben, ihre Kontaktdaten öffentlich zu machen.
 - **Exportieren Sie die Terminvereinbarungen Ihres Teams:** Dies generiert eine CSV-Datei mit allen Meetings, die Ihr Team angenommen hat. E-Mail- und Telefonnummern werden nicht in die CSV-Datei aufgenommen.
- Bearbeiten Sie die Rolle der Teammitglieder *
- Verfügbarkeit Ihrer Teammitglieder verwalten *

*Administrator= Der erste Admin des Teams ist der erste im Matchmaking registrierte Ausstellervertreter. Diese Person kann dann weitere Mitgliedsanträge von Kollegen für das Team annehmen/ablehnen.

Matchmaking App

Matchmaking als App

- Kann nur nach erfolgreicher Registrierung über die Website der Messe Düsseldorf genutzt werden
- Die Teamfunktionalität ist in der Matchmaking-App nicht verfügbar
- Die Chat-Video-Funktion ist in der Matchmaking-App nicht verfügbar



Füllen Sie Ihr persönliches Profil

- Je umfassender und informativer Ihr Profil ist, desto wahrscheinlicher ist es, dass Sie von möglichen passenden Nutzern gefunden werden.

Nutzen Sie den Networking-Bereich, um personalisierte Empfehlungen zu erhalten

- Interagieren Sie mit dem Tool; nur durch Ihre Interaktion erhalten Sie noch mehr passende Kontaktvorschläge.

Laden Sie Kollegen zum Matchmaking (und damit in Ihr Team) ein

- erreichen Sie eine starke Präsenz Ihres Unternehmens im Matchmaking - es ist Ihre digitale Visitenkarte.

Nutzen Sie Ihr Ausstellerprofil, um Ihre Matchmaking-Aktivitäten zu zeigen

- Ihre Kollegen, die ihr Konto bei Matchmaking aktiviert haben, werden dort automatisch mit dem Matchmaking Icon angezeigt. Dies ist ein direkter Link für registrierte Besucher, um mit ihnen in Kontakt zu treten.

Brauchen Sie Hilfe? Wir sind gerne für Sie da:
Ausstellerbetreuung +49 211 4560 400
matchmaking@caravan-salon.de

Q & A